

Стандартна гарантія на продукт Huawei

Ця Стандартна гарантія поширюється на «продукти, які підлягають гарантійному обслуговуванню», визначені в таблиці нижче, діє лише протягом терміну дії «гарантійного періоду», визначеного в наведеній нижче таблиці, і залежить від описаних далі умов:

Продукти, які підлягають гарантійному обслуговуванню	Гарантійний період
Інтелектуальний стринг-інвертор: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-150KTL-MG0 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Шістдесят (60) місяців, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Інтелектуальний фотоелектричний контролер: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12/15/17/20/25KTL-M5 SUN2000-12/15/17/20/25K-MB0	Сто двадцять (120) місяців, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Інтелектуальний енергетичний контролер: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 («Інвертор») SUN2000-8/10K-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 («Інвертор») SUN2000-5/6/8/10/12K-MAP0 SUN2000-10K-MAP0-BE SUN5000-150KTL-MG0	Сто двадцять (120) місяців, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Побутові інвертори серії SUN5000: SUN5000-8/12K-MAP0 SUN5000-17/25K-MB0	Базовий гарантійний період Шістдесят (60) місяців, починаючи через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження. Розширений гарантійний період Для продуктів, які мають безперервне підключення до FusionSolar Smart PVMS (без відключення більше шести місяців), гарантійний термін становить сто вісімдесят (180) місяців, починаючи через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Зв'язок і моніторинг: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Двадцять чотири (24) місяці, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Інтелектуальна стринг-система накопичення енергії: LUNA2000-5/10/15-S0/C0/E0	Сто двадцять (120) місяців, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Інтелектуальна стринг-система накопичення енергії: LUNA2000-7/14/21-S1	Базовий гарантійний період Шістдесят (60) місяців, починаючи зі ста вісімдесяти (180) днів після відвантаження або досягнення мінімальної прохідної вихідної енергії, залежно від того, що настане раніше. Розширений гарантійний період Для продуктів, які мають безперервне підключення до мережі або до FusionSolar SmartPVMS (без відключення більш ніж на шість місяців), гарантійний термін становить сто вісімдесят (180) місяців, починаючи через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження або досягнення виробленої гарантійної енергії, залежно від того, що настане раніше.

Інтелектуальний резервний блок: інтелектуальний резервний блок - B0/B1	Двадцять чотири (24) місяці, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Smart Guard: SmartGuard-63A-S0 SmartGuard-63A-T0	Сто двадцять (120) місяців, починаючи через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Інтелектуальний фотоелектричний оптимізатор: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Двадцять п'ять (25) років, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Інтелектуальний фотоелектричний оптимізатор: MERC-600W-PA0	Базовий гарантійний період Шістдесят (60) місяців, починаючи через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження. Розширений гарантійний період Для продуктів, які мають безперервне підключення до FusionSolar SmartPVMS (без відключення більше шести місяців), гарантійний термін становить триста (300) місяців, починаючи через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Інтелектуальний датчик потужності: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Двадцять чотири (24) місяці, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Зарядний модуль AC SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Тридцять шість (36) місяців, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.
Зарядний модуль DC R100020G1 2U 20KW / R100040G2 3U 40KW	Дванадцять (12) місяців, починаючи з дати, що настає через сто вісімдесят (180) днів після відвантаження.

Примітка:

1. Що стосується інверторів серії SUN2000, які були продані раніше, умови гарантії залишатимуться чинними згідно з підписаним контрактом.
2. Щоб дистанційно оновити прошивку для забезпечення продуктивності вищезазначених продуктів, домашні інвертори серії SUN5000 та допоміжні продукти повинні бути підключені до Huawei FusionSolar SmartPVMS. Для продуктів, які були відключені від FusionSolar SmartPVMS більше ніж на шість місяців, розширена гарантія втрачає чинність, і застосовується лише базова гарантія.

Якщо протягом гарантійного терміну в продукті, який підлягає гарантійному обслуговуванню, виявлено невідповідність або дефект виготовлення чи матеріалів у ході звичайного використання такого продукту, компанія Huawei відповідно до викладених нижче умов замінить такий продукт на новий з еквівалентними функціями (це стосується можливостей, функцій, сумісності, установленної за замовчуванням версії програмного забезпечення) чи кращий продукт, аніж дефектний, докладно описаний у претензії за гарантією («продукт на заміну»); умови цієї Стандартної гарантії будуть застосовуватись до будь-яких продуктів на заміну, наданих компанією Huawei відповідно до цієї Стандартної гарантії. Продукт на заміну буде єдиним і вичерпним засобом правового захисту споживача щодо будь-якої невідповідності або дефектів у продукті, який підлягає гарантійному обслуговуванню.

Якщо продуктом на заміну є інвертор або LUNA2000, на нього поширюватимуться умови цієї Стандартної гарантії протягом строку, що залишився в гарантійному терміні, або трьохсот шістдесяти (360) днів із дати заміни, залежно від того, який термін довший. Якщо продуктом на заміну є оптимізатор, SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, Safety box або Smart Backup Box, на нього поширюватимуться умови Стандартної гарантії протягом строку, що залишився в гарантійному терміні, або дев'яносто (90) днів із дати заміни, залежно від того, який термін довший. Після заміни продукт стане власністю споживача, а дефектний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню, має стати власністю компанії Huawei.

Специфікація гарантії для розумного стрингового акумулятора

Продукт	Гарантійний період	Енергія, вироблена за термін служби протягом гарантійного періоду (для акумуляторної батареї на 5 кВт·год.)	Корисна енергія наприкінці терміну служби	Подовження гарантії
LUNA2000	10 років	16,45 МВт·год. за номінальної потужності	60 %	Не застосовується

Примітка:

1. Huawei гарантує, що продукт зберігає або шістдесят відсотків (60 %) корисної енергії протягом десяти (10) років із моменту відправлення від Huawei або мінімальну енергію на виході, яка обчислюється з дати придбання кінцевим користувачем, залежно від того, що з цього настане першим.
2. Гарантія на акумулятор визначається тим, коли акумуляторна батарея досягає гарантійного терміну або коли завершується розрядка її життєвого циклу, залишок ємності EOL відповідає вимогам специфікації, і гарантія набуває чинності; для модуля живлення DCDC передбачається лише гарантійний термін, і він не має нічого спільного з роботою акумулятора. Акумуляторна батарея та модуль живлення мають незалежну гарантію.
3. Умови перевірки ємності акумулятора: за температури навколишнього середовища $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$ після заряджання до 100 % рівня заряду дайте акумулятору постояти 10 хвилин і розрядіть акумуляторний модуль, що випробовується, за заданого струму 0,2C до напруги розрядження та запишіть кількість виділеної в процесі електроенергії.
4. Для віддаленого оновлення до останньої прошивки, яка має гарантувати тривалий термін служби акумулятора, наполегливо рекомендується підключити фотоелектричну систему з акумулятором до системи керування Huawei FusionSolar SmartPV.
5. Після придбання акумулятора кінцевим користувачем установлення потрібно завершити протягом одного місяця. Якщо акумулятор виходить з ладу, про це потрібно повідомити протягом одного місяця. Гарантія не покриває пошкодження акумуляторного модуля, спричинені необережністю щодо акумулятора, який не можна довго заряджати.
6. Робота та термін служби акумулятора залежать від робочої температури. Установлюйте акумулятор за температури, що дорівнює температурі навколишнього середовища або краща за неї. Рекомендована робоча температура акумулятора становить $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.
7. Виріб повинен встановлюватися кваліфікованим і визнаним персоналом або партнером, сертифікованим компанією Huawei. Кваліфікований і визнаний персонал - це навчений і кваліфікований електрик або інстальатор.

Продукт	Базовий гарантійний період	Розширений гарантійний період	Енергія, вироблена за термін служби протягом гарантійного періоду (для акумуляторної батареї на 6,9 кВт·год.)	Корисна енергія наприкінці терміну служби	Подовження гарантії
LUNA2000	5 років	15 років	28,84 МВт·год. за номінальної потужності	60 %	Не застосовується

Примітка:

1. Для LUNA2000-7/14/21-S1 компанія Huawei гарантує, що продукт зберігає шістдесят відсотків (60%) корисної енергії протягом: або гарантійного періоду з моменту відправлення від компанії Huawei, або до досягнення 28,84 МВт·год виробленої енергії, яка розраховується з дати введення в експлуатацію кінцевим користувачем, залежно від того, що настане раніше.
2. Гарантія на блок керування накопичувачем енергії поширюється лише на гарантійний період і не має жодного відношення до продуктивності акумулятора. На модуль розширення акумулятора та блок керування накопичувачем енергії надаються незалежні гарантії.
3. Умови перевірки ємності акумулятора: за температури навколишнього середовища $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$ після заряджання до 100 % рівня заряду дайте акумулятору постояти 10 хвилин і розрядіть акумуляторний модуль, що випробовується, за заданого струму 0,2C до напруги розрядження та запишіть кількість виділеної в процесі електроенергії

4. Для того, щоб надати розширену гарантію, нам потрібна можливість оновлювати прошивку LUNA2000-7/14/21-S1 через Інтернет. Якщо ваш LUNA2000-7/14/21-S1 був відключений від Інтернету більш ніж на 6 місяців або не був зареєстрований у системі керування FusionSolar Smart PV, ми не зможемо надати важливе віддалене оновлення прошивки. За цих обставин ми не надамо вам розширену гарантію. Навіть якщо ми не можемо виконати розширену гарантію з вищезазначених причин, ми завжди будемо виконувати базову гарантію, з урахуванням винятків та обмежень, викладених у цій Гарантії.
5. Після того, як кінцевий користувач придбає акумулятор, встановлення та введення в експлуатацію акумулятора необхідно завершити протягом одного місяця з дати, коли акумулятор покине контрольований склад дистриб'ютора, а накладну слід надати компанії Huawei. Якщо батарея вийшла з ладу, про це потрібно повідомити протягом одного місяця після несправності. Гарантія не поширюється на пошкодження модуля акумулятора, спричинені недбалістю або несвоєчасною зарядкою (акумулятор залишається розрядженим більше одного місяця).
6. Виріб повинен встановлюватися кваліфікованим і визнаним персоналом або партнером, сертифікованим компанією Huawei. Кваліфікований і визнаний персонал - це навчений і кваліфікований електрик або інсталятор.

Процедура подовження стандартної гарантії

Гарантійний термін для інверторів може бути розширений до наступного періоду за додатковою ціною для клієнта («Розширена гарантія»). Розширена гарантія може бути придбана тільки протягом терміну дії гарантії.

Серія продуктів	Період
Інвертор	5 років/10 років/15 років (15 років лише для Інтелектуального стринг-інвертору)
LUNA2000	Не застосовується
Зарядні модулі	До 10-го року
Smart Dongle	Не застосовується

Будь-яка розширена гарантія повинна відповідати тим самим правилам і умовам, що і стандартний гарантійний період.

Звернення за гарантійним обслуговуванням

Для звернення в межах цієї Стандартної гарантії, споживач зобов'язаний негайно після виявлення невідповідності або дефекту у продукті, який підлягає гарантійному обслуговуванню, повідомити про невідповідність або дефект компанію Huawei, звернувшись у центр обслуговування споживачів Huawei (контактні дані наведено нижче) і надати таку інформацію:

- i) короткий опис невідповідності або дефекту, зокрема вхідні й вихідні параметри, ідентифікатор помилки, ідентифікатор причини та дані експортовані з інвертора;
- ii) серійний номер продукту;
- iii) логи й фотографії.

Розгляд звернення за цією Стандартною гарантією залежить від надання вищезазначеної інформації.

- Зв'язатись із **Центром Обслуговування Споживачів** можна таким чином:
Безкоштовний номер телефону: 00 80 03 38 88 888
Адреса електронної пошти: eu_inverter_support@huawei.com
- **Онлайн-служба підтримки:** <http://solar.huawei.com/eu>
На цьому веб-сайті споживач може знайти посібник користувача та іншу інформацію.

Заміна продукту

Після отримання звернення за гарантією компанія Huawei визначить, чи підпадає звернення під умови Стандартної гарантії. Якщо Huawei встановить, що звернення не підпадає під умови Стандартної гарантії, споживачеві буде повідомлено про причини відхилення звернення. Якщо Huawei встановить, що звернення покривається Стандартною гарантією, Huawei надасть споживачу продукт на заміну.

Якщо компанія Huawei вирішить надати продукт на заміну, Huawei доставить такий продукт споживачу в указане ним місце на території України* зазвичай упродовж двох-п'яти (2–5) «робочих днів» (тобто з понеділка до п'ятниці, окрім державних вихідних днів і неробочих днів банків) після реєстрації, обробки та підтвердження звернення за гарантією. Споживач повинен повернути дефектний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню, компанії Huawei в оригінальній упаковці чи в упаковці з-під продукту на заміну (або якщо це неможливо, у безпечній упаковці, щоб уникнути пошкоджень під час транспортування) упродовж п'ятнадцяти (15) «робочих днів» від дня отримання споживачем гарантійної заміни.

Компанія Huawei зберігає за собою право стягувати зі споживача оплату вартості дефектного продукту, який підлягає гарантійному обслуговуванню, і, виставляючи звернення за гарантією, споживач погоджується виконати таку оплату, якщо:

- i) продукт на заміну відіслано споживачу, проте дефектний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню, не повернено компанії Huawei вчасно;
- ii) під час перевірки повернений продукт не відповідає опису, зазначеному в зверненні за гарантією;
- iii) під час перевірки виявляється, що продукт не підпадає під дію цієї Стандартної гарантії або вона втратила силу, як зазначено нижче.

Гарантійні обмеження

Ця Стандартна гарантія застосовується лише до продуктів, які підлягають гарантійному обслуговуванню, і не поширюється на будь-які компоненти, відокремлені від таких виробів, таких як допоміжне обладнання, витратні матеріали, механічні частини для монтажу або захисне покриття, які мають властивість зношуватися з плином часу (крім випадків, коли дефект стався через дефект матеріалів або виготовлення).

Ця Стандартна гарантія надається лише споживачам, що придбали продукти, які підлягають гарантійному обслуговуванню, безпосередньо в Huawei або в авторизованого продавця інверторів Huawei в Україні*. Huawei здійснює перевезення лише на території України* (не включаючи острови).

Ця Стандартна гарантія застосовується тільки в тому разі, якщо будь-які процедури монтажу та демонтажу або повторного монтажу було проведено відповідно до інструкцій зі встановлення і вказівок для користувача, що додаються до продуктів, які підлягають гарантійному обслуговуванню («документація»).

Стандартну гарантію буде визнано недійсною, якщо серійний номер продукту, який підлягає гарантійному обслуговуванню, видалено чи пошкоджено.

Винятки

Стандартна гарантія не поширюється на дефекти чи пошкодження в результаті нищезазначеного:

- i) Гарантія не поширюється на дефекти, що виникають унаслідок неправильного встановлення або використання обладнання всупереч посібнику користувача, отриманому від Huawei;
- ii) недотримання споживачем інструкцій зі встановлення та експлуатації продукту, який підлягає гарантійному обслуговуванню, відповідно до технічних характеристик продукту Huawei;
- iii) використання продукту, який підлягає гарантійному обслуговуванню, з порушенням звичайних і загальноприйнятих процедур;
- iv) несанкціоноване розбирання, ремонт, зміна або модифікація;
- v) неправильне використання, зловживання, навмисне або випадкове пошкодження чи недбалість;
- vi) неправильне тестування, експлуатація, технічне обслуговування чи встановлення, зокрема:
 - a) недотримання вимог щодо системи, наданих у письмовій формі, для безпечного робочого середовища чи зовнішніх електричних параметрів;
 - b) використання продуктів, які підлягають гарантійному обслуговуванню, без дотримання інструкцій із використання та (або) посібників користувача таких продуктів;
 - c) переміщення та встановлення системи з порушенням вимог Huawei;
- vii) пошкодження через використання неправильної напруги;
- viii) проблеми, спричинені безпосередньо інфраструктурою системи;
- ix) неправильне зберігання, транспортування або використання продуктів, які підлягають гарантійному обслуговуванню, а також неправильне поводження з ними;
- x) форс-мажорні обставини (включаючи, але не обмежуючись ворожими вчинками, вчинками урядових органів або агентств, іноземних або внутрішніх, саботажами, бунтами, пожежами, повіннями, тайфунами, вибухами або іншими катастрофами, епідеміями або карантинними обмеженнями, трудовими заворушеннями або нестачею праці, нещасними випадками, ембарго на вантажні перевезення або будь-які інші події, на які Huawei не може впливати) протягом періоду часу тривання будь-яких таких випадків.

Стандартна гарантія не поширюється на косметичні дефекти або дефекти поверхні, вм'ятини, сліди або подряпини, що не впливають на нормальне функціонування продукту, який підлягає гарантійному обслуговуванню.

Обмеження відповідальності

Стандартна гарантія заміняє всі інші гарантійні зобов'язання, умови або гарантії щодо опису, якості, придатності для певної мети, задовільності або ринкової якості продуктів, які підлягають гарантійному обслуговуванню, або будь-які інші умови чи гарантії, прямі або непрямі.

Компанія Huawei не має жодних зобов'язань за контрактом, деліктом чи іншою підставою щодо будь-якої невідповідності або дефекту продуктів, які підлягають гарантійному обслуговуванню, щодо будь-якої травми, пошкодження або втрати в результаті такої невідповідності або дефекту, щодо втрати контрактів, доходу, можливості використання чи втрати прибутку або бізнесу, щодо перешкод для бізнесу чи будь-яких додаткових операційних витрат, щодо будь-яких непрямих, наслідкових або економічних збитків чи щодо втрат будь-

якого роду, незалежно від того, чим їх спричинено. Засоби захисту, визначені в цій Стандартній гарантії, є єдиним і вичерпним засобом правового захисту споживача щодо будь-якої невідповідності або дефектів у продуктах, які підлягають гарантійному обслуговуванню.

Незважаючи на вищенаведене, ніщо в Стандартній гарантії не обмежує відповідальності компанії Huawei за:

- i) смерть або травмування людей;
- ii) шахрайство або навмисне введення в оману;
- iii) будь-яке інше зобов'язання, яке не може бути обмежено або виключено внаслідок дії законодавства.

Загальні положення

- i) Ніхто, крім уповноваженого представника Huawei, не може будь-яким чином змінювати, продовжувати або доповнювати Стандартну гарантію.
- ii) Якщо будь-яке положення цієї Стандартної гарантії визнається рішенням суду чи рішенням арбітражного провадження недійсним чи таким, що не має законної сили, дійсність або можливість застосування такого положення не впливає на інші положення цієї Стандартної гарантії, які залишаються повністю чинними.

* території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення).